**Taller de estructura SMD**

**¿Qué es SMD?**

Es una solución SaaS (Software as a Service), basada en la nube, multiplataforma de rápida instalación y fácil de usar y mantener. Utiliza almacenamiento de datos avanzados y cuenta con características de procesamiento analítico en línea. En nuestro caso se utilizará para realizar la carga masiva de usuarios con sus líderes correspondiente.

**Pasos a seguir para realizar altas de usuarios**

* Ingresar con usuario y contraseña correspondiente
* Dirigirse a Usuarios
* Administración de usuarios
* Importar usuarios
* Modelo para (cargar) dar de altas o bajas de usuarios de forma masiva, en el caso de que sean pocos se puede realizar de forma manual.
* Una vez completado el archivo exportado guardarlo
* Importar usuarios

**Datos a ingresar para realizar la carga de forma masiva**

* ID= DNI (Usuario)
* Nombre
* Apellido
* E-mail= Utilizar e-mail ficticio (invalid@gmail.com)
* Inicio= Fecha dada de alta menor al superior
* Fin= Dejar la celda vacía
* Idioma= es
* Puesto= AGT
* Parent= DNI (Usuario del superior)
* Fecha de inicio con el superior= Fecha dado de alta
* Role= Agente
* Grupo= AT TEL INDIV MOVIL o 1L CONVERGENTE CROSSELLING
* Programa= Dejar la celda vacía
* ¿Puede este usuario ingresar al sistema? = No

**Notas:**

* Convertir en número DNI
* Colocar fecha de inicio del usuario menor a la del supervisor
* Cambiar contraseñas de usuario
* Colocar usuario
* Colocar una nueva clave